



# ESTUDIO DE EGRESADOS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DEL INSTITUTO CAMPECHANO

**Mtra. Laura del Carmen Rodríguez Pacheco**

*Directora de Investigación Educativa  
Instituto Campechano*

lauracampeche@yahoo.com

## RESUMEN

Con el propósito de conocer su calidad, las Instituciones de Educación Superior (IES) se autoevalúan empleando diferentes herramientas, siendo una de ellas el estudio de egresados, diseñado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Estos estudios permiten conocer la problemática a la que se enfrentan los egresados en la búsqueda de su inserción al mercado laboral; asimismo, son un instrumento para explorar si la calidad y pertinencia de la educación superior se pueden medir a través del éxito profesional de los mismos.

La aplicación de dicho instrumento en la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano permite establecer la relación entre la pertinencia, la calidad y las redes sociales como elementos determinantes para que el egresado se introduzca en el sector laboral y las características de dicha inserción.

## ABSTRACT

In order to meet their quality, the institutions of higher education (IES) self assess using different tools, being one of them graduates study, designed by the National Association of universities and institutions of higher education (ANUIES). These studies allow to know the problems facing graduates in search of their integration to the labour market; they are also a tool to explore if the quality and relevance of higher education can be measured through the professional success of them.

The implementation of that instrument in the school of Social work from the Campeche Institute allows to establish the relationship between social networks as determinants, the relevance and quality so that the graduate is introduced in the labour sector and the characteristics of such inclusion.

**PALABRAS CLAVE:** Autoevaluación, Egresados, Seguimiento.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la velocidad de la innovación, el avance tecnológico, modifica día a día las estructuras productivas, sociales y políticas de los países, lo cual aunado a las demandas de educación superior, exige a las instituciones educativas la generación de estrategias para conocer el impacto de su acción y al mismo tiempo, identificar nuevas demandas formativas en cada una de las prácticas profesionales.

Sin embargo, un gran número de instituciones de educación carece de estudios que permiten ese conocimiento del desempeño de sus egresados, considerando que constituyen una vida de aproximación a la realidad de los campos profesionales. Las instituciones educativas requieren de estudios acerca del desempeño laboral de sus egresados, que permita conocer cuál es su campo de acción y si existen nuevas demandas y necesidades sociales que de alguna forma obliga a redefinir sus perfiles de egresos.

Ante este panorama, la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano con el fin de responder a las características y condiciones actuales, además de cumplir cabalmente con el compromiso de ofrecer un servicio de calidad, considera necesario la realización de un estudio de egresados que permita obtener información indispensable sobre la vinculación escuela-mercado de trabajo, lo cual permitirá analizar y enriquecer los programas y servicios educativos.

El presente trabajo es el resultado de dicho estudio que se realizó tomando en cuenta las generaciones 1994-1998 a 1999-2003, las cuales tienen como base el plan de académico puesto en vigor en 1994 y que actualmente se encuentra vigente. Este estudio se planteó con el propósito de conocer las características familiares, la trayectoria académica, las características de colocación y ubicación de la actividad profesional, la formación académica posterior al egreso, así como la opinión de los egresados sobre la organización institucional y académica.

En un primer término, se abarcaron los fundamentos teóricos como son los aspectos generales de la educación superior, su desarrollo y las políticas que la regulan.

Posteriormente, se especificaron las bases conceptuales sobre el estudio de egresados, las corrientes

lo enfoques que lo explican y se analizaron las condiciones y necesidades sociales vinculadas con la tarea educativa.

Se contempló también un análisis del contexto institucional, su origen y evolución, así como la situación actual académica y administrativa.

Por último, se plasman los resultados del estudio, la información obtenida a través del cuestionario aplicado y el análisis efectuado con base a la relación de variables y la fundamentación teórica.

## PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

### OBJETO DE ESTUDIO

Algunas consideraciones para el presente estudio de egresados son:

-Que para el año 2004 la Escuela cuenta con 20 generaciones y un total de 454 alumnos egresados.

-Que en sus inicios retoma el plan de estudios de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM y es hasta 1994 que se realiza la reestructuración del plan de estudios, el cual sigue vigente.

-La base para la reestructuración del plan de estudios en 1994 fue una investigación sobre el mercado de trabajo y práctica profesional del licenciado en Trabajo Social. En esta investigación se contempló 22 instituciones; así mismo se consideró la opinión de los egresados sobre su formación y su actualización. Desde ese estudio no se ha realizado ningún otro.

-En el año 2004 la Escuela considera indispensable fortalecer su trabajo educativo para lo cual realiza una autoevaluación que le permite distinguir las necesidades y debilidades, así como establecer una proyección institucional.

Ante esto se considera pertinente la realización de un estudio de egresados, tomando en cuenta las generaciones 1994-1998 a 1999-2003. Dicho estudio tiene como propósito conocer las características familiares, la trayectoria académica, las características de colocación y ubicación de la actividad profesional, la formación académica posterior al egreso; así como la opinión de los egresados sobre la organización institucional y académica. A continuación se presentan los



planteamientos que guiaron el estudio y los resultados del mismo.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general:**

Obtener información sistemática de las características familiares, de formación académica, de inserción y desempeño laboral de los egresados que permita valorar los servicios educativos que presta esta institución y sirva al mismo tiempo como base para futuras investigaciones que ayuden a fortalecer este nivel educativo.

### **Objetivos específicos:**

- Realizar la selección y ubicación de los egresados de las generaciones 1994-1998 a 1999-2003, de la Escuela de Trabajo Social.
- Identificar las características personales y condiciones socioeconómicas del egresado.
- Conocer la formación del egresado incluyendo en ésta el periodo inmediato anterior a la licenciatura, durante ésta y los estudios posteriores a su egreso, así como la satisfacción sobre este aspecto.
- Distinguir los factores que intervienen en la incorporación al campo laboral, así como detectar las características específicas de las actividades profesionales.
- Conocer la opinión de los egresados respecto a su empleo y área laboral.

## **CONCEPTOS TEÓRICOS**

### **El seguimiento de egresados como estrategia dentro del modelo de la ANUIES**

El seguimiento de egresados es: la evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que estos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido así como sus causas, su ubicación en el mercado de

trabajo y su formación académica, posterior al egreso. (ANUIES 1998:179).

Estos estudios permiten un mejoramiento institucional que sirven como medida de retroalimentación y evaluación en beneficio de las IES del país.

Es una estrategia que mide la relación educación-empleo, es decir, constituyen una fuente de información que permite medir la calidad, la pertinencia y la inserción laboral de los egresados.

Es por eso que este tipo de estudios permite comprobar la postura racionalista, que supone que a mayor preparación académica, mayor inserción laboral, mejores salarios y nivel de vida.

Sin embargo, este postulado no responde a la realidad local, pues intervienen otros factores, como son la cultura, el poder y las redes sociales que condicionan el mercado laboral y no permiten evaluar la calidad, la pertinencia y la inserción como es supuesto por la ANUIES.

Por todo lo anterior se concluye que las políticas generadas por los organismos internacionales que proporcionan los recursos económicos para financiar la educación en los países en desarrollo delimitan las corrientes filosóficas y político-económicas en las cuales se sustenta la educación en México a través de proyectos y programas que recomiendan; prescribiendo así las estrategias y políticas educativas que han de ser los ejes del desarrollo de nuestra sociedad.

En este contexto la ANUIES propone que las IES, proporcionen al estudiante una formación integral con carácter crítico, humanista y responsable; que los egresados sean capaces de incursionar en el medio científico, tecnológico y profesional altamente calificados; que den respuesta a las necesidades y desafíos de la sociedad con mentalidad reflexiva y comprometida para el logro de mejores oportunidades de bienestar a toda la sociedad mexicana.

Por último, se considera que la formación universitaria debe tener un perfil de competencias y/o habilidades para tener un alto nivel productivo y contribuir a la expansión del mercado mundial; sin embargo, el sentido humano no debe perderse de vista, ya que se trabaja con seres humanos y no con máquinas; si bien es cierto el Banco Mundial fomenta la especialización



y conlleva una enorme fuerza expansiva de progreso de la economía, también es cierto, que hay una regresión en el orden intelectual y espiritual; el sacrificio de la cultura conduce a una pérdida de los valores que fijan las normas de la vida.

## METODOLOGÍA

### Tipo de estudio

De acuerdo a los objetivos, esta investigación es de tipo descriptivo ya que se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito. También es transversal porque se realiza un corte en el tiempo.

Es no experimental porque la población objetivo se estudió desde su contexto natural y también es cuantitativo porque se determinó una muestra representativa de alumnos egresados para obtener datos que fueron utilizados para el análisis de resultados que arrojó dicha investigación.

### Hipótesis

Esta investigación se basó en un objetivo de conocimiento o exploración, por lo que no parte del establecimiento de una hipótesis.

Es importante tener en cuenta que esta investigación genera otras o se podrá dar seguimiento a dicho estudio.

### Población

La población seleccionada son los alumnos egresados de las generaciones 1994-1998 a 1999-2003 de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano ya que a través de ellos se obtiene información sobre las características familiares, de formación académica, de inserción y desempeño laboral de los egresados, los cuales son un total de 171 alumnos egresados de 6 generaciones. Se consideraron estas generaciones por tener más de 3 años de haber egresado (según especificaciones de la ANUIES) y para abarcar la primera generación del plan de estudios vigente desde 1994.

### Muestra

Dado que no era posible tener acceso al total de egresados, se decidió trabajar con una muestra del 30% del total. La selección de estos fue al azar, convocados vía telefónica o a través de sus propios compañeros o colegas

(después de elaborar un directorio de egresados). La aplicación se realizó en un primer momento de manera grupal en las instalaciones de la escuela y posteriormente de manera individual a través de visitas domiciliarias o laborales.

Con el fin de tener una muestra representativa de egresados por estrato (por generación) se realizó el cálculo con el apoyo de los planteamientos en la Guía para realizar investigaciones sociales, de Raúl Rojas Soriano, aplicándose la siguiente fórmula:

$$\frac{N_h}{N}$$

Donde:

$N_h$  = subpoblación o grupo

$N$  = población

El procedimiento dio el siguiente resultado:

Generación	Total de alumnos	Fracción de los grupos	Muestra de los grupos	Porcentaje
1994-1998	26	.15	8	15.4%
1995-1999	30	.18	9	17.3%
1996-2000	32	.19	10	19.2%
1997-2001	23	.13	7	13.5%
1998-2002	27	.16	8	15.4%
1999-2003	33	.19	10	19.2%
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

### Instrumento

Las variables de estudio se midieron a través del cuestionario propuesto por ANUIES, al cual se le realizaron pequeñas modificaciones para adaptarlo a las características de la investigación y la población objetivo.

El cuestionario está construido con los apartados siguientes:

- I. Datos generales del egresado y antecedentes socio-familiares.
- II. Estudio de bachillerato o equivalente.
- III. Estudios de licenciatura.



- IV. Elección de carrera e institución.
- V. Razones que influyeron para elegir la institución de educación superior donde cursó la carrera.
- VI. Razones que influyeron para elegir la carrera.
- VII. Continuación de la formación.
- VIII. Trayectoria y ubicación en el mercado laboral.
- IX. Desempeño profesional.
- X. Exigencias en el desempeño profesional cotidiano del trabajo actual.
- XI. Opinión de los egresados sobre la formación profesional recibida.
- XII. Opinión de los egresados sobre la formación social.
- XIII. Recomendaciones para mejorar el perfil de formación profesional.
- XIV. Opinión de los egresados sobre la organización académica.
- XV. Opinión de los egresados sobre la organización institucional.
- XVI. Opinión sobre la organización institucional.
- XVII. Satisfacción con la institución y con la carrera cursada.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El análisis de datos se llevó a cabo por medio del programa estadístico: Statal Package for the Social Ciencia (SPSS) versión, 12.0, se obtuvieron estadísticas descriptiva de frecuencias y porcentajes, para posteriormente relacionar y analizar las variables.

La información contenida en los cuadros y gráficas corresponde a los egresados encuestados de acuerdo a la tabla siguiente:

### Generaciones encuestadas

Año de inicio	Año de termino	Alumnos encuestados	Porcentaje
1994	1998	8	15.4%
1995	1999	9	17.3%
1996	2000	10	19.2%
1997	2001	7	13.5%
1998	2002	8	15.4%
1999	2003	10	19.2%
Total		52	100%

La información obtenida en este estudio, como ya se mencionó anteriormente, se obtuvo de una muestra que corresponde al 30% de los 171 egresados de las generaciones 1994-1998 a 1999-2003; es por ello que los aspectos abordados y que a continuación se presentan, se refieren a los 52 egresados que respondieron el instrumento aplicado.

#### En general, se puede puntualizar lo siguiente:

Desde el diseño de la investigación se consideró importante conocer algunos aspectos o datos generales y sociofamiliares de los egresados aún cuando el estudio no tiene como objetivo profundizar en estas dimensiones, sino conocer principalmente la movilidad ocupacional de estos. Sin embargo, encontramos datos significativos que nos ilustran sobre las características personales y familiares que posiblemente estén influyendo en el campo laboral.

En un primer momento es posible corroborar que la profesión de Trabajo Social está determinada por la presencia del sexo femenino (sólo el 7.7% de la muestra fueron hombres). Esto se observó también al integrar el directorio de las 6 generaciones contempladas en el estudio, obteniendo que solamente 11 son hombres de los 171 egresados. En cuanto a la edad, se visualiza que la mayoría se encuentra en la etapa adulta-joven, lo cual habla de que no se dieron casos de desfase escolar y que actualmente se encuentran en condiciones productivas apropiadas. Otro aspecto relevante es el estado civil de los egresados, encontrando que un 55.8% se encuentra en la soltería, no teniendo aún la responsabilidad de una familia, lo cual puede estar ligado a su edad.

En relación al origen de los egresados no se perciben datos reveladores ya que se notó que la mayoría es originaria del propio municipio. Son pocas (7 personas)



las que provienen de otro estado; también, se obtuvo información de la presencia de personas que viven en diversas localidades del estado y que acuden o se trasladan para efectuar su formación académica.

Para retroalimentar toda esta información y distinguir mejor las características de los egresados, es relevante analizar a través de la información socioeconómica que la mayoría proviene de familias de bajos recursos y con un bajo nivel educativo (38 de los 52 jefes de familia solamente registró estudios hasta el nivel secundaria); son familias que comparten la carga económica entre 2 o hasta 7 miembros (solo 5 familias de las 52 dependen de 1 solo miembro). Los ingresos son variados y la distribución de estos depende del número de miembros y de las necesidades que se van presentando. Aún cuando se perciben dificultades económicas, se observa que la mayoría cuenta con casa propia (82.7%), el 42.3% dijo tener automóvil y un 19.2% cuenta con el apoyo para las labores domésticas. Es importante considerar, que si bien las familias reportan algunos servicios y han podido cubrir sus necesidades (incluyendo las educativas), no se aprecian con condiciones económicas ventajosas. Se destaca de esta información la movilidad escolar que se presenta entre los padres o jefes de familia y los egresados, ya que en los primeros, como ya se mencionó, no rebasó el nivel secundaria, y sus hijos (egresados) han podido obtener el nivel de licenciatura; todo esto a través del esfuerzo económico que las familias han realizado para proporcionar un mejor nivel educativo (el 82% de los egresados dependieron económicamente de sus padres durante su formación).

Sobre los aspectos educativos de los egresados se encontraron datos que permiten conocer algunas características de su trayectoria académica; tal es el caso de los promedios obtenidos en el bachillerato y la licenciatura, observando que dicho promedio mejoró de un nivel a otro.

Al concluir los estudios de licenciatura los egresados se han interesado por realizar su servicio social y 35 de los 52 han efectuado los trámites correspondientes para titularse. Los 17 egresados que no están titulados expresaron que principalmente ha sido por falta de tiempo o por recursos económicos insuficientes. Es necesario analizar en este punto que para estos egresados no ha sido un obstáculo el no contar con título para poder trabajar, o en su caso, se encuentran laborando en áreas que no son propias de la profesión. Resulta fundamental que se consideren estos aspectos para establecer opciones de

titulación que estén al alcance de los egresados (en cuanto al tiempo y al aspecto económico) al haber instituciones o empresas que contemplan como requisito éste documento; así como estrategias que generen una mejor posición o reconocimiento laboral.

El 48% de los egresados expresó contar con estudios de actualización (diplomados y maestría), esta información se liga con el porcentaje de titulados ya que algunos pudieron hacerlo a partir de dichos estudios. Es pertinente comentar también, que no se encontraron datos que hablen sobre una constante actualización de los egresados, solo se registraron los programas académicos que la escuela ha ofertado con fines de titulación. Sobre este aspecto valdría la pena que la escuela se abocara a diseñar estrategias que impulsen la capacitación constante de los profesionistas, de tal forma que se refleje en la apertura de otras áreas de trabajo además de las que ya existen y que pueden estar saturadas, así como en una inserción más vasta o con mayor reconocimiento.

En el estudio se encontró también que algunos egresados trabajaban al mismo tiempo que estudiaban y que el tipo de trabajo que realizaron no coincidía con su formación profesional; esto reafirma la situación económica que prevalece y que no es muy solvente.

Al concluir la licenciatura incrementa el número de personas que trabajan, aunque éste es mínimo (38 de ellos no tiene empleo). Se detecta que asuntos relacionados con el poco reconocimiento que existe hacia la profesión, campos de trabajo saturado o con nula demanda y la exigencia de experiencia, son factores que limitan su incorporación laboral.

Actualmente trabajan 39 de los 52 egresados encuestados y de estos, 9 reportan que no coincide el tipo de trabajo que realizan con su profesión y 7 comentan que es baja la coincidencia. Al ser cuestionados sobre el puesto que ocupan y las actividades principales se reafirma que no existe mucha coincidencia entre la formación académica y el quehacer profesional (19 reportan como principal actividad las ventas).

Es importante notar el medio por el cual consiguieron empleo, encontrando que 20 lo obtuvieron por recomendación de amigos o de un familiar.

De los egresados que no trabajan se observa que 3 han tenido dificultades para ello (se concluyó su contrato o están en espera de incorporarse). Sólo 2 no lo hacen



por motivos de salud o porque no consideran necesario trabajar.

En cuanto a la satisfacción laboral, los egresados comentan estar satisfechos en aspectos de aplicación de conocimientos; sin embargo dijeron estar satisfechos o poco satisfechos en relación al salario, aplicación de ideas, al ambiente de trabajo y al trabajo en equipo, lo cual recalca el poco reconocimiento a la profesión que ya había sido señalado.

Con respecto a las exigencias en el campo laboral, se obtuvo que las instituciones le dan importancia a los siguientes aspectos: razonamiento lógico y analítico, habilidad para tomar decisiones, habilidad para encontrar soluciones, habilidad para trabajar en equipo, habilidad administrativa, disposición para atender constantemente, disposición por el manejo del riesgo, habilidad para las relaciones públicas, habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica, puntualidad y formalidad, buena presentación, asumir responsabilidades, creatividad e identificación con la empresa o institución. No es el caso de conocimientos de lenguas extranjeras; aquí es necesario considerar el tipo de instituciones en las que se han insertado los egresados, lo cual explica la nula exigencia hacia ese aspecto.

Por todo lo anterior, se observa que las instituciones han definido el carácter de las actividades del profesional, las cuales son mayoritariamente operativas o administrativas (de control) y muy pocas enfocadas a la investigación o diseño de programas (la enseñanza de contenidos técnico-instrumentales como las matemáticas y estadística, refleja según opinión de los egresados un mediano o poco énfasis dentro de los contenidos y muy poca aplicación). Al igual, el tipo de instituciones en las que se han insertado los egresados no han generado la aplicación de los conocimientos que obtienen de la lengua maya, ni se realizan actividades que rescaten y/o promuevan las características y valores de la población indígena, por lo que los egresados no consideran importante ampliar o mantener dichos conocimientos.

Es necesario considerar que la formación académica determina en gran medida la forma de desempeño profesional; es por ello que resultan significativas las opiniones de los egresados en relación a su formación, solicitando que se amplíen los contenidos metodológicos y técnicos, al igual que las prácticas profesionales; estas modificaciones permitirán fomentar una actitud de mayor iniciativa y participación del

profesional. Hay que reconocer que la evaluación constante y la implementación de un programa de seguimiento de egresados facilitarían la retroalimentación de las actividades académicas.

La vinculación escuela-sociedad es imprescindible para responder a las demandas sociales; sobre todo para el Trabajo Social, por ser la profesión cuyo objetivo es intervenir en las necesidades y problemas sociales.

Al cuestionarse el desempeño de los docentes, los egresados convinieron en mencionar que el 51% a 75% de estos sí cumple en aspectos como conocimientos amplios de la materia, claridad expositiva, atención fuera de clases, pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, evaluación objetiva de los trabajos escritos y exámenes, y la motivación a la participación de estudiantes en clase. La conducción de trabajos de titulación también fue calificada como buena. Al respecto se puede apreciar que el desempeño docente se conduce adecuadamente, aun cuando las condiciones laborales son limitadas al ser contratados por asignatura, bajo salario, no contar formalmente con un programa de capacitación y de retroalimentación (sobre todo para los que fungen como asesores en asignaturas teórico-prácticas). La mejora de estas condiciones permitiría acrecentar las tareas de los docentes (como la investigación, por ejemplo) y por consiguiente avanzar como institución en la calidad de la educación.

Otros elementos fundamentales para analizar y para tomarse en cuenta por parte de las autoridades educativas es la puesta en marcha (como ya se ha mencionado) de un programa de educación continua, además de la realización y/o participación en eventos que fortalezcan la formación académica y la proyección institucional (la realización de foros, cursos e intercambios académicos locales, nacionales e internacionales).

Por último, mejorar los apoyos bibliográficos y didácticos, los servicios de biblioteca y espacios para desarrollar las actividades académicas, los servicios de cómputo y la infraestructura en general de la institución (equipamiento de aulas y limpieza de las instalaciones, incluyendo sanitarios), son aspectos que también deben ser considerados con urgencia para atender el compromiso de una manera íntegra.



## CONCLUSIONES

Desde la década de los noventa quedó claro que uno de los principales objetivos de la política gubernamental en materia de educación superior es el mejoramiento de la calidad. Todo esto ante las condiciones y nuevos retos que ante la globalización enfrenta México, y por ende, las instituciones educativas.

Es innegable que para la toma de decisiones que permitan efectuar cambios dirigidos a la calidad de la educación se tiene que partir de la evaluación constante. La evaluación se entiende como un instrumento por medio del cual una organización se autoanaliza en conexión con su entorno, con la finalidad de identificar logros, pero también dificultades o problemáticas, con el fin de diseñar y poner en marcha acciones que corrijan o minimicen los problemas detectados.

Considerando lo anterior, los estudios de egresados constituyen ser el medio por el cual las instituciones educativas parten de un diagnóstico que se reflejará en el fortalecimiento de los planes y programas de estudio, así como los servicios académicos y administrativos.

La Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, como institución superior con miras a la acreditación, requiere de un proceso continuo de evaluación como actividad sistemática y permanente que sienta la base para retroalimentar sus planes y programas de estudios, para preparar profesionales que respondan a las demandas y necesidades del contexto social, para ofrecer a los egresados programas de actualización, para enriquecer el trabajo docente y para fortalecer su tarea educativa en general; en este sentido, la realización continua de evaluaciones a egresados y a empleadores serán la base para encaminarse al aseguramiento de la calidad educativa.

Como se ha visto, este proceso no ha sido continuo, ni tampoco se ha considerado dentro de la organización administrativa ya que se carece de personal capacitado y con los recursos materiales y financieros suficientes para darle un lugar a esta labor (y a las acciones de investigación, en general). También es pertinente tomar en cuenta que para agilizar estos estudios y otras actividades, se debe contar con directorios diseñados de manera formal y que sean reconocidos como una forma de contacto con los egresados para las diversas actividades que deben promoverse.

La vinculación escuela-sociedad es un punto fundamental que no hay que perder de vista. Las instituciones educativas no terminan su labor al concluir su formación los estudiantes, se hace evidente la conveniencia de efectuar acciones que promuevan y permitan el reconocimiento de la institución y del profesional en trabajo social. Con estas actividades se puede asegurar la pronta inserción de los egresados al mercado de trabajo y/o mejores condiciones laborales de los profesionales en ejercicio.

Todo cambio debe partir de diagnósticos y de reflexiones sistemáticas de los actores o involucrados en la tarea educativa. El reconocimiento institucional que se le otorgue a la información que se derive de estos estudios y la decisión para realizarlos debe ser imprescindible.

Para concluir y de acuerdo a los puntos analizados en este trabajo, se realizan los siguientes planteamientos que bien podrían ser las tareas a corto plazo que la escuela debe tomar en cuenta para regular las estrategias evaluativas, que se traduzcan en acciones dirigidas a la calidad en la educación:

- Contar con un directorio que facilite el contacto con los alumnos que egresan de la Escuela, el cual sea actualizado periódicamente.
- Establecer como parte de las tareas de extensión y vinculación el seguimiento de egresados y considerar los estudios a empleadores.
- Formalizar la estructura de trabajo y tomar en cuenta los requerimientos necesarios para realizar estos estudios.
- Realizar el análisis de resultados de los estudios que se lleven a cabo a fin de considerarlos como base de los planes y programas.
- Responder a las expectativas y/o requerimientos del ámbito laboral y ser congruentes a las políticas educativas nacionales e internacionales.





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANUIES. (1998) Esquema Básico para el Estudio de Egresados. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones. México. Dirección de Servicios Editoriales de la ANUIES.

ANUIES. (2000) La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo. Una Propuesta de la ANUIES. México, Dirección de Servicios Editoriales de la ANUIES.

Banco Mundial. (1995) La Enseñanza Superior. Las Lecciones Derivadas de la Experiencia. BM. México.

Denison, E. citado por Raymundo Lyons. (1982) Economía de la Educación. Revista Educación No.40 Vol. III. Consejo Nacional Técnico de la Educación.

Fernández, J. et. al. (2006) Maestros en Educación Superior: Un Estudio de Egresados. Revista Electrónica: Actualidades Investigativa en Educación. Costa Rica.

Hernández, R. et. al. (2007) Metodología de la Investigación, México, Mcgraw-hill.

INEGI. (1993) Los Profesionistas en México. México. INEGI.

INEGI. (2000) XII Censo General de Población y Vivienda. México: INEGI.

INEGI. (2004) Censo Económico. México: INEGI.

INEGI. (2004) Tabuladores Básicos Nacionales y por Entidad Federativa. México: INEGI.

INEGI - STPS (2004). Encuesta Nacional del Empleo, México: INEGI.

Loyo, A. (1997) Los Actores Sociales y la Educación. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM. México. Plaza Valdés.

Lyons, R. (1982) Economía de la educación. Revista de Educación No.40, Vol. III. Consejo Nacional Técnico de la Educación. México.

Ornelas, Jaime. (2000) <http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx>.

Pacheco, L. (1998) Seguimiento de Egresados de la Licenciatura en Psicología Educativa, generación 1986 - 1996. Tesis inédita de Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Campeche. Campeche.

Polit, H. (1997) Investigación Científica en Ciencias de la Salud. Editorial Interamericana. México. D.F.

Ruiz, A. (1998) Crisis, Educación y Poder en México. México. Plaza y Valdés.

Solana, F. (1999) Educación en el Siglo XXI. México. Noriega Editores.

Touraine, A. (2000) El Fin de la Ola Liberal, Conferencia. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires.

Universidad Pedagógica Nacional. (1994) Perfil de Ingreso. México. UPN.

Valenti, G. y Varela, G. (1994) Diagnóstico sobre el Estado Actual de los Estudios de Egresados. Colección Documentos. Dirección de Servicios Editoriales de la ANUIES.

Valenti, G. y Varela, G. (1997) Los Egresados en la UAM en el Mercado de Trabajo. México. UAM.

UNESCO. (1998) Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación en el siglo XXI. México.

Villalobos G. (2000) Conferencia: Políticas y Financiamientos de los Organismos Internacionales (DM, OCDE, UNESCO). Educación Superior en México. UNAM-ENEP. México.

Weber, M. (1993) Economía y Sociedad. Fondo de Cultura Económica. México.

Zogaib, E. (1997) La Influencia del Banco Mundial en la Reforma Educativa. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM. México. Plaza Valdés.